

Privacyverklaring – Huis voor Geluk

Versie: juli 2025

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik persoonsgegevens van cliënten. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik, Marije Akkerman – eigenaar van Huis voor Geluk (voorheen MSpirit) – omga met uw persoonsgegevens, met inachtneming van de geldende privacywetgeving (AVG).

1. Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke:

Marije Akkerman

Tjaskerstraat 33, 8043 HJ Zwolle

Telefoon: 06-15903302

E-mail: marije@huisvoorgeluk.nl

KvK: 61936049 (MSpirit, handelsnaam: Huis voor Geluk)

2. Hoe verkrijg ik uw gegevens?

Ik verzamel persoonsgegevens:

- wanneer u gebruik maakt van mijn diensten;
- via contactmomenten (zoals e-mail, telefoon, intakeformulieren of tijdens consulten);
- wanneer deze ontvang via derden, als onderdeel van een traject (bijvoorbeeld bij doorverwijzing).

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Voor een goede begeleiding verwerk ik, afhankelijk van uw traject, (bijzondere) persoonsgegevens zoals:

3.1 Persoonlijke gegevens

Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssituatie, huisarts/specialist, andere behandelaars, zorgverzekeraar, bloedgroep (indien relevant).

3.2 Gezondheid en voorgeschiedenis

- Medische voorgeschiedenis (operaties, ziekten, ongevallen, trauma's, vaccinaties);
- Klachten, diagnoses, medicatiegebruik, hulpvraag;
- Voeding, eetgewoonten, rookgedrag, slaappatroon en energieniveau;
- Leefstijl, sociale context, beweging, hobby's.

3.3 Behandelverslagen

- Intakegegevens, behandelvoorstel, aantal sessies, behandelverslagen en evaluaties.

3.4 Contactformulier (website)

Naam, e-mailadres, telefoonnummer en uw bericht. Deze informatie wordt beantwoord en verwijderd of opgenomen in uw dossier.

3.5 Voedingsdagboek

Indien van toepassing vraag ik u een voedingsdagboek van drie tot vijf dagen bij te houden.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van een effectief coachingstraject;
- Inzicht verkrijgen in klachten en leefstijl;
- Communicatie en het plannen van afspraken;
- Administratie, facturatie en boekhouding;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht);
- Verbeteren van mijn dienstverlening;
- Eventuele incasso bij betalingsachterstand;
- Gepersonaliseerde communicatie (bijvoorbeeld via e-mail of sociale media).

5. Grondslagen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- de uitvoering van de behandelovereenkomst;
- uw toestemming (bijvoorbeeld bij de intake);
- wettelijke verplichtingen (zoals gegevens op een factuur).

6. Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit:

- Nodig is voor de uitvoering van mijn dienstverlening (zoals hostingproviders of softwaretools);
- Wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld via een rechterlijk bevel);
- Expliciet met u is besproken of met uw toestemming.

Ik deel geen gegevens voor commerciële of goede doelen.

7. Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Medische dossiers houd ik, conform de wet WGBO, minimaal 20 jaar beschikbaar. Andere gegevens bewaar ik zolang dit wettelijk vereist is (bijv. voor de Belastingdienst: 7 jaar). Zie mijn interne privacy beleid voor details.

8. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Alleen ikzelf heb toegang tot uw dossiers. Alles is beveiligd met wachtwoorden en versleuteling waar nodig.

9. Cookies en tracking

Op de website van Huis voor Geluk worden cookies gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren. Ook kunnen cookies van derden (zoals Google Analytics, Facebook of LinkedIn) geplaatst worden. Meer informatie hierover vindt u in mijn cookieverklaring.

10. Profileren

Ik combineer gegevens uit verschillende bronnen (zoals uw contactgegevens en online gedrag) om u passende informatie of aanbiedingen te kunnen sturen. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

11. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw gegevens;
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- Beperking van de verwerking te vragen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw gegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere aanbieder.

U kunt een verzoek sturen naar: marije@huisvoorgeluk.nl

Ik reageer binnen 30 dagen.

12. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens? Neem gerust contact op. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De nieuwste versie staat altijd op de website van Huis voor Geluk

Deze versie is voor het laatst aangepast op 16 juli 2025.