

ALGEMENE VOORWAARDEN – Huis voor Geluk

Versie: 16 juli 2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Huis voor Geluk, gevestigd aan de Tjaskerstraat 33, 8043 HJ in Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61936049.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Huis voor Geluk verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Huis voor Geluk biedt coaching, trainingen en aanverwante diensten aan zowel particulieren als bedrijven. Onder 'trainingen' worden ook workshops, programma's en ontwikkeltrajecten verstaan die bestaan uit meerdere sessies of modules.

2.2 De inhoud en opzet van de sessies of trajecten worden vooraf afgestemd. Huis voor Geluk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma als dit nodig is.

3. Inschrijving en bevestiging

3.1 Inschrijving voor een coachingstraject, training of sessie vindt plaats via e-mail, telefonisch of via een online intake formulier.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een schriftelijke of digitale bevestiging ontvangt van Huis voor Geluk.

4. Betaling

4.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Bij uitblijven van tijdige betaling behoudt Huis voor Geluk zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te annuleren. Klant is hierbij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Huis voor Geluk behoudt zich het recht voor om – na aanmaning – het verschuldigde bedrag te verhogen met wettelijke rente en incassokosten.

4.3 Alle genoemde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.4 Huis voor Geluk is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

5. Annulering en verzetten

5.1 Coaching: Bij annulering van een coachsessie minder dan 24 uur van tevoren, of bij niet verschijnen, wordt de geplande tijd volledig in rekening gebracht.

5.2 Trainingen of trajecten:

- Annulering tot 14 dagen vóór aanvang: volledige restitutie.
- Annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 50% van de kosten verschuldigd.

- Annulering binnen 7 dagen of bij no-show: 100% van de kosten verschuldigd.

5.3 Bij annulering door Huis voor Geluk wordt indien mogelijk een alternatieve datum voorgesteld. Als dat niet mogelijk is, vindt volledige restitutie plaats.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Huis voor Geluk spant zich in om haar diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren, maar garandeert geen specifiek resultaat. Coaching en training zijn ondersteunend aan persoonlijke of professionele ontwikkeling; de klant blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en beslissingen.

6.2 Huis voor Geluk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verstrekte adviezen of gevolgde sessies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 Voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid is Huis voor Geluk aangesloten bij het NIBIG.

7. Overmacht

7.1 Indien Huis voor Geluk haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijd of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend – waaronder, maar niet uitsluitend: ziekte van de uitvoerende persoon - worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop zij alsnog kunnen worden nagekomen.

8. Geheimhouding

8.1 Huis voor Geluk behandelt alle gegevens, gesprekken en informatie van klanten strikt vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant of wanneer wettelijk verplicht.

9. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

9.1 Huis voor Geluk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor:

- Administratie en facturatie
- Communicatie over afspraken en diensten
- Verbetering van de dienstverlening

9.3 De klant heeft het recht om zijn/haar gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit kan via e-mail: marije@huisvoorgeluk.nl.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle tijdens sessies en trainingen verstrekte materialen, modellen en werkvormen blijven eigendom van Huis voor Geluk.

10.2 Het is niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden.

11. Klachten en geschillenregeling

11.1 Huis voor Geluk is aangesloten bij de Wkkgz en volgt de bijbehorende klachten- en geschillenregeling.

11.2 Bij klachten wordt in eerste instantie gezocht naar een gezamenlijke oplossing. Als dat niet mogelijk blijkt, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie via de Wkkgz.

11.3 Op alle rechtsverhoudingen tussen de klant en Huis voor Geluk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij de Wkkgz anders bepaalt.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16 juli 2025